

وجود اهداف آموزشی در سند استراتژیک و آگاهی معاون آموزشی از آن

مجتمع آموزشی، پژوهشی و درمانی حضرت رسول اکرم (ص)

۱۴۰۳/۰۳/۰۱

در تدوین سیاست های اصلی مجتمع، ضمن در نظر گرفتن آموزشی بودن بیمارستان، تربیت نیروی انسانی کارآمد و متعهد و دارای مهارت از سیاست های اصلی در حوزه رشد و یادگیری محسوب شده است (صفحه ۹ و ۱۰)

۲-۲. سیاست های اصلی مجتمع

ردیف	حوزه	سیاست اصلی	ذینفع
۱	ارائه خدمات	ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی، بهداشتی، درمانی و توانبخشی سلامت مبتنی بر اصول و ارزش های انسانی، اسلامی و نهادینه سازی آن در جامعه.	بیمار، پزشکان، کارکنان و دانشجویان
۲	رشد و یادگیری	تأمین موجبات ارتقاء سطح علمی و تخصص پزشکان و بازآموزی جامعه پزشکی	بیمار، کارکنان، پزشکان و خیرین
۳	بین المللی سازی	بین المللی سازی ظرفیت های دانشگاه و بخش سلامت تحت پوشش	بیمارستان، دانشگاه

ردیف	حوزه	سیاست اصلی	ذینفع
۱	مدیریت کیفیت و ایمنی	۱- ارائه خدمات با کیفیت و ایمن به بیماران / مراجعین ۲- تعهد به بهبود مستمر کیفیت و ارائه خدمات با کیفیت و ایمن به بیماران / مراجعین یا بهره گیری از استانداردهای ملی و بین المللی	بیمار، پزشکان، کارکنان و دانشجویان
۲	اداری - مالی	۳- شفاف بودن صورت حساب و میزان پرداختی بیماران مطابق تعرفه های مصوب هیات وزیران و کتاب ارزش نسبی خدمات ۴- شفاف بودن کارکرد و پرداختی پزشکان و پرسنل یا استفاده از نرم افزارهای نوین ۵- استفاده بهینه از ظرفیت خیرین در توسعه بیمارستان	بیمار، کارکنان، پزشکان، خیرین
۳	مراقبت و درمان	۶- تعهد به ارائه خدمات مراقبتی و درمانی به تمامی گیرندگان خدمت یا توجه به منشور حقوق بیمار ۷- ایجاد بستر مناسب جهت دسترسی عادلانه به خدمات (ارائه خدمات عادلانه)	بیمار و جامعه
۴	رضایت ذینفعان	۸- تمرکز بر نقطه نظرات ذینفعان داخلی و خارجی از طریق پایش مستمر رضایتمندی و شکایات و پیشنهادات آنها	بیمار، پزشکان، کارکنان، دانشجویان، شرکت های ارائه دهنده خدمات
۵	ارتقاء سلامت	۹- توجه به ارتقاء سلامت گیرندگان خدمت، محیط، کارکنان و جامعه یا رویکرد استقرار استانداردهای بیمارستان دوستدار ارتقای سلامت (HPH)	بیمار، کارکنان، پزشکان
۶	رشد و یادگیری	۱۰- تربیت نیروی انسانی کارآمد، متعهد و دارای مهارت	بیمار، کارکنان، پزشکان

این موضوع همچنین در بیانیه رسالت مجتمع هم ذکر گردیده است. (صفحه ۱۵)

۲-۶. بیانیه رسالت مجتمع

ماموریت^۱ نشان‌دهنده علت یا فلسفه وجودی سازمان و بیانگر هویت سازمان است که در قالب جمله یا عبارتی بیان می‌شود که به کمک آن مقصود یک سازمان از مقصود سازمان‌های مشابه دیگر متمایز می‌شود. مأموریت بیانیه‌ای در مورد هدف و علت وجودی سازمان و شخص است و باید راهنمایی برای فعالیت‌های سازمان، بیان اهداف کلی آن، ارائه راه و راهنمایی برای تصمیم‌گیری باشد. بیمارستان، همانند هر سازمان دیگر یک مأموریت مشخص دارد. چه این مأموریت به صورت تدوین شده و مکتوب باشد و چه به صورت ذهنی و شفاهی و در گفتارهای روزانه بین مدیران و کارکنان رد و بدل شود. مأموریت به فعالیت سازمان و رفتار کارکنان شکل می‌دهد. اگر مأموریت مجتمع را در قالب یک سند مکتوب کرده و به اطلاع ذی‌نفعان سازمان برسانیم و آن را سرلوحه تمام کارها و فعالیت‌ها قرار دهیم، باعث ایجاد هم‌افزایی در کارها می‌شود. مأموریت باید کلی، الهام‌بخش، وحدت‌بخش و در طول زمان پایدار باشد. رسالت مجتمع رسول به شرح زیر می‌باشد:

« ارائه خدمات تشخیصی و درمانی ایمن و اثربخش با رعایت اصول اعتباربخشی و اخلاق حرفه‌ای، همگام با آموزش دانشجویان (فراگیران) و حرف مختلف پزشکی و پژوهش در حوزه خدمات درمانی با بکارگیری دانش و روش‌های نوین پزشکی به منظور ارتقاء سطح سلامت جامعه با تکیه بر دانش و مهارت پزشکان و کارکنان مجرب و متعهد»

در نظر گرفتن ارتقاء کمی و کیفی آموزش و پژوهش به عنوان یک استراتژی (صفحه ۲۸)

استراتژی 53: ارتقاء کمی و کیفی آموزش و پژوهش						
هدف کلان	هدف اختصاصی	شاخص	تارگت	مسئول برنامه	برآورد بودجه	وجه کارت امتیازی
G1: ارتقا کیفیت خدمات ارائه شده به بیماران	O1G4: رعایت کامل سنجه های آموزشی در سطح پایه	نمره کسب شده در سطح پایه	کسب ۲۲۲ امتیاز	دکتر طاهره زروک		فرایندی

تأیید کننده		
سرکار خانم دکتر طاهره زروک آهی محله	معاون آموزشی مجتمع	دکتر طاهره زروک آهی محله سرپرست معاونت آموزشی مجمع حضرت رسول اکرم (ص)